



POZÝVAME VÁS
na odbornú konferenciu, ktorá sa koná pod záštitou
Právnickej fakulty Univerzity P. J. Šafárika v Košiciach

BPM
Business & Personal Management

NEPRIJATEĽNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VO FINANČNÝCH SLUŽBÁCH



Informácie o obsahu,
registrácia a možnosť
zaslania otázok
do diskusie

www.konferencia-spotrebiteľ.sk

Aká je aplikácia aktuálnej
novelizácie právnych predpisov
v oblasti ochrany spotrebiteľa?
Príspeje k zlepšeniu vzťahov medzi
poskytovateľmi a spotrebiteľmi finančných
služieb a k posilneniu rovnováhy v
právach a povinnostiach zmluvných
strán?
Čo v súčasnosti spôsobuje spotrebiteľom
a poskytovateľom finančných služieb
najväčšie ťažkosti?

Ako efektívnejšie riešiť ich spory?
A aké zmeny prinesie navrhovaná kon-
cepčia ochrany spotrebiteľa na fi-
nančnom trhu?

Hlavné referáty:

- doc. JUDr. Kristián Csach, PhD. LL.M.
PF Univerzity P. J. Šafárika v Košiciach
- JUDr. Milan Hulmák, PhD.
PF Univerzity Palackého, Olomouc
- doc. JUDr. Monika Jurčová, PhD.
PF Trnavskej univerzity
- Mgr. Lukáš Vacek
Zástupca finančného arbitra ČR

10. NOVEMBER 2014

HOTEL NH GATE ONE
BRATISLAVA

Hlavné témy:

- Obsah spotrebiteľskej zmluvy
- Jednostranné a automatické zmeny zmluvných pod-
mienok
- Ceny a poplatky za finančné služby
- Európska a vnútroštátna právna úprava
- Súdna prax – judikatúra Súdneho dvora EÚ a
vnútroštátnych súdov
- Aktuálne zmeny právnej úpravy, návrhy a možné
riešenia

Ďalej vystúpia:

- Mgr. Adrián Beskyd
(Tatrabanka, a.s.)
- JUDr. Ing. Andrea Borguľová
(Slovenská sporiteľňa, a.s.)
- JUDr. Ing. Milan Budjač, PhD.
(Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách, MS SR)
- Mgr. Peter Kubovič
(Spotrebiteľské združenie OSA)
- JUDr. Peter Mikloš
(Oddelenie ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu, MF SR)
- Petra Vargová Čakovská
(Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S.)

Program konferencie



8:00 - 9:00 Registrácia účastníkov

9:00 - 10:20 1. blok

9:00 Otvorenie konferencie

9:10 - 9:40 Referát: **JUDr. Milan Hulmák, Ph.D.** (PF Univerzity Palackého v Olomouci)
Cena za finančnú službu, poplatky a ich kontrola

9:40 - 10:00 Koreferát: **Mgr. Peter Kubovič** (Spotrebiteľské združenie OSA)
Aktuálne problémy spotrebiteľského združenia v súdnej praxi pri vymáhaní, resp. vrátení neoprávnene účtovaných poplatkov

10:00 - 10:20 Diskusia

10:20 – 10:40 Prestávka

10:40 - 12:30 2. blok

10:40 - 11:10 Referát: **doc. JUDr. Kristián Csach, PhD. LL.M.**, (PF, Univerzita P. J.Šafárika v Košiciach)

doc. JUDr. Monika Jurčová, PhD. (PF Trnavskej univerzity)
Jednostranné a automatické zmeny a prispôsobovanie obsahu zmluvy

11:10 - 11:30 Koreferát 1: **Mgr. Adrián Beskyd** (Tatrabanka, a.s.)
Jednostranné zmeny bankových spotrebiteľských zmlúv na dobu určitú (najmä zmluva o úvere) a na dobu neurčitú (najmä zmluva o bežnom účte)

11:30 - 11:50 Diskusia

11:50 - 12:10 Koreferát 2: **Petra Vargová Čakovská** (Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S.)

Čo v skutočnosti obsahujú spotrebiteľské zmluvy?

12:10 - 12:30 Diskusia

12:30 - 13:30 Obedná prestávka

13:30 – 15:30 3. blok

13:30 - 14:00 Referát: **Mgr. Lukáš Vacek** (Zástupca finančného arbitra ČR)
Pohľad praxe a súdov na neprijateľné obchodné podmienky

14:00 - 14:20 Koreferát 1: **JUDr. Ing. Andrea Borgul'ová** (Slovenská sporiteľňa, a.s.)
Ochrana práv veriteľa

14:20 - 14:40 Koreferát 2: **JUDr. Ing. Milan Budjač** (Ministerstvo spravodlivosti SR)
Skúsenosti aplikačnej praxe a aktuálne legislatívne zmeny

14:40 - 15:00 Koreferát 3: **JUDr. Peter Mikloš** (Oddelenie ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu, MF SR)

Legislatívne zmeny, ktoré prispievajú k zlepšeniu postavenia spotrebiteľov na finančnom trhu

15:00 - 15:30 Diskusia



- **doc. JUDr. Kristián Csach, PhD. LL.M.** (Právnická fakulta Univerzity P. J. Šafárika v Košiciach)

Docent obchodného práva na katedre obchodného práva a hospodárskeho práva Právnickej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach. Autor alebo spoluautor publikácií a príspevkov venujúcich sa súkromnému právu, jeho europeizácii, osobitne ochranným normám a právu na ochranu spotrebiteľa (napr. štandardné zmluvy) a zodpovednosti za škodu (napr. profesijná zodpovednosť), ale aj medzinárodnému právu súkromnému a procesnému. Externý lektor Justičnej akadémie Slovenskej republiky (spotrebiteľské právo, európske súkromné právo), prednášková činnosť pre profesijné komory a pre Justičnú akadémiu Českej republiky.

- **JUDr. Milan Hulmák, PhD.** (Právnická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci)

V súčasnosti pôsobí na Katedre Občianskeho a pracovného práva FPR UPOL v Olomouci. Je lektorom pre Justičnú akadémiu ČR a Justičnú akadémiu SR. Ako člen Komisie pre prípravu nového Občianskeho zákonníka pri Ministerstve spravodlivosti ČR sa podieľal na príprave novely Občianskeho zákonníka a stal sa tiež členom Expertnej skupiny Komisie pre aplikáciu novej civilnej legislatívy. Je advokátom, rozhodcom Rozhodčího súdu pri HK ČR a AK ČR. Publikuje a prednáša, je autorom a spoluautorom komentárov Občianskeho zákonníka a ďalších odborných publikácií a článkov v oblasti súkromného práva."

- **doc. JUDr. Monika Jurčová, PhD.** (Právnická fakulta Trnavskej univerzity)

Od roku 2003 pôsobí ako vysokoškolský pedagóg a vedecký pracovník na Katedre občianskeho a obchodného práva Právnickej fakulty Trnavskej univerzity v Trnave. V roku 2013 habilitovala vo vednom odbore občianske právo. Je členkou študijnej skupiny pre Európsky občiansky zákonník, Spoločnosti pre európske zmluvné právo SECOLA, členkou Medzinárodného fóra advokátov pre cestovanie a turizmus (IFTTA). Ako členka rekodifikačnej komisie Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky sa aktívne podieľa na príprave nového Občianskeho zákonníka. Súčasne je zapísaná v zozname advokátov Slovenskej advokátskej komory.

- **Mgr. Lukáš Vacek** (Zástupca finančného arbitra ČR)

V rokoch 2004-2013 pôsobil na Ministerstve financií ČR, viac rokov aj ako vedúci oddelenia Retailovej finančnej služby a ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu. Podieľal sa a bol zodpovedný predovšetkým za prípravu legislatívy v oblasti spotrebiteľských úverov, právnu úpravu finančného arbitra, tiež za oblasť poistenia bankových vkladov či distribúcie finančných služieb. Bol členom Platformy pre mimosúdne riešenia spotrebiteľských sporov pri MPO. Venuje sa tiež oblasti vzdelávania, pravidelne prednáša a publikuje v odbornej tlači (Jurisprudence, Právo a rodina, Obchodněprávní revue.



- **Mgr. Adrián Beskyd (Tatrabanka, a.s.)**

V súčasnosti je zamestnaný v Tatra banke, a.s., na právnom oddelení, ako právnik - senior, so zameraním najmä na procesné zastupovanie v sporovej agende, obchodné, občianske, konkurzné a exekučné právo, spotrebiteľské právo a bankové produkty, venuje sa tiež lektorskej činnosti. Pôbil tiež na Ministerstve spravodlivosti SR (odbor obchodného a exekučného práva). V roku 2005 zložil advokátsku skúšku a je členom Slovenskej advokátskej komory. Od roku 2006 pôsobí ako rozhodca Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie v Bratislave.

- **JUDr. Ing. Andrea Borgul'ová (Slovenská sporiteľňa, a.s.)**

V najväčšej komerčnej banke na Slovensku pracuje od roku 2001, ako riaditeľka odboru právnych služieb v nej od roku 2006 riadi tím štyridsiatich právnikov. Okrem zodpovednosti za vedenie komplexnej právnej agendy, určuje stratégiu banky vo všetkých oblastiach právnych vzťahov s cieľom zabezpečiť banke maximálnu právnu ochranu. V roku 2009 sa ako členka pracovného výboru pri Úrade vlády Slovenskej republiky podieľala na zavedení eura. V súčasnosti predsedá Komisii pre právne a podnikateľské prostredie Slovenskej bankovej asociácie. Zároveň je členkou Predsedníctva Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného Slovenskou bankovou asociáciou. Svoje ekonomické aj právne univerzitné vzdelanie zúročuje pri poskytovaní kvalifikovaného, komerčne orientovaného právneho poradenstva s dôrazom na odbornú špecializáciu, poznanie biznisu a jeho špecifik, efektivitu riešení, inovatívnosť a etiku.

- **JUDr. Ing. Milan Budjač, PhD. (Ministerstvo spravodlivosti SR)**

Predseda Komisie na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík pri MS SR, ktorá posudzuje podnety od občanov na nekalé obchodné praktiky a zmluvné podmienky. V súčasnosti pôsobí ako štátny zamestnanec na Ministerstve spravodlivosti SR na Odbore legislatívy občianskeho a obchodného práva, kde sa podieľa na príprave legislatívy v oblasti spotrebiteľského práva.

- **Mgr. Peter Kubovič (Spotrebiteľské združenie OSA)**

Spotrebiteľské združenie sa aktuálne najviac venuje ochrane spotrebiteľov, voči ktorým sú zo strany nebankových alebo inkasných spoločností v súdnych a exekučných konaniach vymáhané neoprávnené alebo premlčané nároky. Zároveň rieši aj množstvo individuálnych prípadov, a to najmä formou návrhov na zastavenie exekúcií vedených proti spotrebiteľom, žalôb o neplatnosť zmlúv (najčastejšie úverových a záložných) alebo dražieb, žalôb o vydanie bezdôvodného obohatenia a inými spôsobmi.

- **JUDr. Peter Mikloš (Oddelenie ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu MF SR)**

Od roku 2007 do roku 2012 pôsobil v oblasti ochrany práv spotrebiteľa na finančnom trhu v Národnej banke Slovenska, kde bol zodpovedný za riešenie podaní spotrebiteľov voči dohliadaným subjektom a za nápravu porušení práv spotrebiteľov vyplývajúcich zo zmlúv resp. legislatívy. V súčasnosti pôsobí na Ministerstve financií SR na sekcii finančného trhu, kde sa venuje tvorbe legislatívy súvisiacej s ochranou spotrebiteľov na finančnom trhu. Je autorom Koncepcie ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu.

- **Petra Vargová Čakovská (Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S)**

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov sa zameriava na poskytovanie poradenstva pre spotrebiteľov, mimosúdne riešenie ich sporov a jeho alternatívne formy. Sprostredkováva riešenie sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim alebo poskytovateľom služieb pri vybavovaní reklamácií. Zaoberá sa tiež analýzou najčastejších nedostatkov predajcov a poskytovateľov služieb pri vybavovaní reklamácií a komunikácii so spotrebiteľom a rozborom aktualizovaného zoznamu nekalých obchodných praktík a neprijateľných zmluvných podmienok.



Závazná prihláška

Závazne sa prihlasujem na konferenciu **Neprijateľné obchodné podmienky vo finančných službách (10. 11. 2014)** a potvrdzujem, že som dňa _____ uhradil(a) účastnícky poplatok vo výške **72,00 eur** na číslo účtu: **SK57 0200 0000 0017 3643 3751**.

Meno a priezvisko účastníka, funkcia _____

Meno a adresa spoločnosti _____

IČO: _____ DIČ: _____ Č DPH: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Organizačné pokyny a obchodné podmienky

Účastnícky poplatok: 72,00 eur (s DPH)/osoba*

*zahŕňa: **materiály**, občerstvenie, obed, nealko nápoje, kávu, čaj. Ubytovanie nie je v účastníckom poplatku zahrnuté.

Uzavierka prihlášok: 27. október 2014

Vyplnenú prihlášku nám **zašlite e-mailom** na **bpm@bpm-educat.com**, faxom na číslo: **02/3320 4686** alebo na adresu: **BPM Slovakia, s.r.o., Lichnerova ulica 22, Senec 903 01**. Po obdržaní Vašej prihlášky Vám zašleme elektronicky faktúru na úhradu účastníckeho poplatku, ktorý je nutné uhradiť do termínu splatnosti faktúry. Platbu účastníckeho poplatku je možné zrealizovať len prevodom alebo vkladom na účet. **Účastnícky poplatok nie je možné uhradiť hotovosťne pred alebo počas konferencie**. V prípade, že účastník neuhradí faktúru včas a v celej výške, organizátor si vyhradzuje právo stornovať účastnícku prihlášku. Prihlásiť sa tiež môžete prostredníctvom webovej stránky konferencie: **www.konferencia-spotrebiteľ.sk**, kde nájdete všetky obsahové a organizačné informácie a takisto možnosť zaslania otázok do diskusie, ktoré budú prednostne zodpovedané.

Zľava pri registrácii

2 – 3 účastníkov z jednej spoločnosti

5 % zľava

4 a viac účastníkov z jednej spoločnosti

10 % zľava

Storno poplatok: 30 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 14 dní pred dňom konferencie, 50 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 7 dní pred dňom konferencie. V prípade stornovania prihlášky 6 a menej dní pred začatím konferencie účastnícky poplatok nevraciam, uvítame však náhradníka.

Miesto konania: Hotel NH GATE ONE, Ambrušova 7, 821 04 Bratislava, tel: 02/32770110

Registrácia účastníkov začína o 8:00 hod., odborný program o 9:00 hod. a ukončenie konferencie je plánované o 15:30 hod. Publikačným výstupom konferencie bude zborník príspevkov, ktorý bude vydaný po skončení konferencie.

BPM Slovakia, s.r.o. ako organizátor konferencie si vyhradzuje právo na zmenu prednášajúcich, termínu, miesta konania alebo na zrušenie konferencie. Organizátor konferencie si vyhradzuje právo ukončiť registráciu účastníkov pred stanoveným termínom uzávierky prihlášok, ak počet prihlásených účastníkov presiahne kapacitné možnosti. V prípade výskytu takýchto zmien a skutočností, Vás budeme o nich čo najskôr informovať telefonicky alebo elektronicky. **Kontaktná a fakturačná adresa organizátora: BPM Slovakia, s.r.o., Lichnerova ulica 22, Senec 903 01. tel: 02/2020 0078, 0905 172 880, fax: 02/3320 4686, e-mail: info@bpm-educat.com, bpmvzdel@zmail.sk. IČO: 35 861 886, DIČ: 2021732262, IČ DPH: SK 2021732262, Registrácia: OR OS Bratislava I, Odd: Sro, vložka číslo: 29249/B**

☐ Súhlasím s obchodnými a platobnými podmienkami *

☐ Súhlasím so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov *

Dátum: _____

Podpis a pečiatka: _____

* Zaškrtnite

