

MEDIACE

471/ Co je předpokladem etického jednání mediátora:

- a) přijatelnost vyjednávacích taktik
- b) respekt k důstojnosti stran
- c) etická bezkonfliktnost mediátora
- d) rozhodování mezi alternativami
- e) znalosti a zkušenosti z oblasti mediace

472/ Mezi charakteristické znaky eskalace konfliktu nepatří:

- a) stoupající sklon zjednodušovat realitu
- b) přizpůsobení se požadavkům druhé strany
- c) zosobňování problému
- d) vytváření koalice proti druhé straně
- e) využívání hrozeb a protiútoků

473/ Mezi mimosoudní procesy řešení sporů nepatří:

- a) rozhodčí řízení
- b) mini-trial
- c) přímé vyjednávání
- d) soudní řízení
- e) kolektivní vyjednávání

474/ Zásadní rozdíl mezi facilitací a mediací sporu je spatřován:

- a) v míře intenzity přítomného konfliktu
- b) v zapojení právních zástupců do řešení sporu
- c) v zákazu využití separátních jednání
- d) v rozsahu sporné agendy
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

KOMUNIKACE

475/ Pokud se klient při tělesném dotyku, např. podávání ruky, vždy chová odtažitě, je to pro mediátora informace, že:

- a) klient nedokáže používat neverbální komunikační prostředky
- b) klientovi jsou tělesné dotyky nepříjemné
- c) klient dostatečně nedbá o svůj zevnějšek
- d) mediace není pro klienta vhodná
- e) klient je uzavřený a bude poskytovat málo informací

476/ Technika „dotazování na negativa“:

- a) je komunikační technikou objasňování
- b) je komunikační technikou empatického naslouchání, kdy mediátor otevírá pro klienty citlivá témata
- c) je reakcí na kritiku, kdy se mediátor ptá, co by se podle kritika mělo zlepšit
- d) je přeformulováním kritiky na popis událostí a jejich následků
- e) je využívána při sjednávání pravidel mediace, kdy se mediátor ptá na možná negativa mediace pro klienty

477/ Úkolem mediátora při facilitaci komunikace je i využívání řeči těla a očního kontaktu. Při jaké intervenci toto uplatní zejména?

- a) právní poradenství
- b) zrcadlení
- c) nestrannost a objektivita mediátora
- d) zvažování všech možností
- e) určení a porozumění potřebám stran

478/ Co není funkcí komunikace?

- a) informovat
- b) instruovat
- c) pobavit
- d) objektivizovat
- e) socializovat

479/ Konotace je:

- a) význam komunikace pro rozvoj člověka
- b) význam, který lidé hovořící stejným jazykem připisují určitému slovu, tzv. objektivní význam slova
- c) význam, který konkrétní člověk připisuje určitému slovu, tzv. subjektivní význam slova
- d) hádka, prudká výměna názorů
- e) sociální zázemí komunikujících

480/ Mezi základní principy facilitace nepatří:

- a) jasná struktura jednání
- b) nestrannost facilitátora
- c) vyvážené zapojování jednajících
- d) racionálnost jednání
- e) nedirektivní řízení jednání

481/ Na co se klienti zaměřují při hodnocení sociálních kompetencí mediátora?

- a) na společenský status mediátora, výskyt prosociálního chování, kvalitu vnímání, porozumění a reagování na situace vzniklé v mediaci:
- b) na úroveň znalostí a vědomostí mediátora a schopnost jejich aplikace
- c) na výkon v obsahově náročnějších mediačních případech
- d) na hloubku odborných znalostí mediátora přímo souvisejících s jeho orientací a přístupem k mediaci
- e) na osvojení jazykových pravidel

482/ Strukturu komunikace tvoří:

- a) systém komunikace, formy komunikace, rozsah komunikace
- b) dva a více účastníků komunikace
- c) verbální komunikace, neverbální komunikace, paralingvistika
- d) myšlenky, prožívání, chování
- e) komunikátor, kódování, komuniké, médium, dekodování, komunikant

483/ Označte platný výrok: Mediátor svým vstupem do komunikace probíhající mezi stranami konfliktu

- a) zvýší důvěryhodnost projednávaných témat
- b) naruší kompetenci stran řešit svůj konflikt
- c) může obsah sdělení ovlivnit svými jazykovými a kulturními specifiky
- d) automaticky zrychlí komunikaci mezi stranami konfliktu
- e) vždy zpřehlední situaci jednotlivých stran

484/ Jaký je postup konstruktivního řešení konfliktu jeho účastníky z hlediska komunikace?

- a) vytvoření vztahu důvěry, vzájemná akceptace, vyjadřování souhlasu, zaměření se na budoucnost
- b) kladení otázek, objasnění sdělení, získání náhledu na konfliktní situaci
- c) shromáždění a analýza potřebných informací, promyšlení možností řešení, přijetí dohody uspokojující společné zájmy
- d) konstruktivní řešení konfliktu jeho účastníky není pro jejich emoční angažovanost možné
- e) očištění konfliktu od emocí, identifikace věcné podstaty konfliktu, konzultace s odborníky, přijetí závěrečné dohody uspokojující vlastní zájmy

485/ Která reakce na stres nepatří mezi typické?

- a) klient se projevuje submisivně, má tendenci k usmiřování
- b) klient zvýší svou aktivitu a zájem o okolní dění
- c) klient obviňuje druhé, poukazuje na jejich chyby, snaží se působit silně
- d) k náročné situaci se klient staví, jako by byla neškodná, nepřipouští si její rizika, bagatelizuje ji
- e) náročnou situaci klient popírá, chová se, jako by vůbec neexistovala

486/ „Když před svou matkou kritizuješ, jak vařím, připadám si úplně neschopná a mám dojem, že mě nemáš rád“ je výrok:

- a) agresivní
- b) asertivní
- c) pasivní
- d) labilní
- e) manipulativní

487/ Teoretickým přístupem k interpretaci komunikace není:

- a) Rogersův přístup zaměřený na člověka
- b) systémové přístupy
- c) lingvistický přístup
- d) teorie her
- e) transakční analýza

SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE

488/ Sociální schémata se mohou definovat jako

- a) úlohy, které nám ostatní předepisují
- b) mechanismy každodenní sociální interakce
- c) rámce, které řídí chování
- d) vyhledávání konfliktů v sociálních kontextech
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

489/ Sebeúcta znamená:

- a) jiný název pro sebeobraz
- b) obraz o svých zálibách
- c) nároky na sebe
- d) hodnotící složkou sebepojetí
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

490/ Sociální identita člověka se utváří:

- a) rozhodnutím státních úřadů
- b) traumaty
- c) vlivem skupin, které nás obklopují a kterých jsme členy
- d) krizemi
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

491/ Scénář /script/ sociálního chování:

- a) je formou sociální interakce
- b) je sociální interakcí obecně
- c) je osobní reflexí sociálního chování
- d) je součástí reciproční role
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

492/ Jedním z nejdůležitějších způsobů sociálního učení je:

- a) sociální schéma
- b) nápodoba
- c) konformita
- d) řešení konfliktu
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

493/ Sebeschéma je označení pro:

- a) fyzickou strukturu v mozku
- b) chápání člověka
- c) představu o sobě
- d) sebepojetí

- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

494/ Termínem obranné mechanismy označujeme:

- a) nepřátelské chování vůči druhým lidem
- b) přerušování kontaktu s druhými lidmi
- c) mechanismy, které slouží k uchování integrace osobnosti či psychické rovnováhy
- d) všechny nepříjemné emoce
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

495/ Sociální psychologie je věda studující:

- a) vztah člověka a morálky
- b) utváření společnosti
- c) vztah člověka k jiným lidem
- d) proces interakce člověka a jeho prostředí
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

496/ Tématem, ve kterém se vývojová psychologie a sociální psychologie prolínají, je:

- a) téma socializace a sociálního učení
- b) téma vývojových krizí
- c) téma motivace
- d) téma zákonů společenského vývoje v určité kultuře a v určitém čase
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

497/ Jako skupinové myšlení (group think) označujeme:

- a) souhrn názorů všech členů skupiny
- b) názory sociometrických hvězd skupiny
- c) snahu skupiny o konsensus oslabující porozumění realitě
- d) přání, které formuloval neformální vůdce skupiny
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

498/ Teorie atribuce se zabývá:

- a) vysvětlením skupinové hierarchie
- b) nálepkováním nežádoucích jevů
- c) vysvětlením pocitu příslušnosti k etnické skupině
- d) vysvětlením nebo označením příčin vlastního chování a chování ostatních
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

499/ Sociální učení, ve kterém se jedinec učí chovat tak, jak to od něho v jeho roli očekávají ostatní, se nazývá:

- a) učení identifikací
- b) učení napodobováním
- c) anticipační učení

- d) učení projekcí
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

500/ Výraz selektivní percepce znamená:

- a) tendenci vnímat výběrově jen to, co nás zajímá
- b) tendenci vnímat to, o čem se hovoří v hromadných sdělovacích prostředcích
- c) tendenci vnímat kvalitu mezilidských vztahů
- d) tendenci přehlížet nepříjemné a nepříjemné skutečnosti
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

501/ Jako skupinovou dynamikou označujeme v sociální psychologii:

- a) konflikty ve skupině
- b) vytváření malých podskupinek ve velké skupině
- c) faktory ovlivňující chování lidí ve skupině a jejich projevy
- d) boj o moc ve skupině
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

502/ Interpretaci agrese nepodmiňuje:

- a) kontext sociálních norem
- b) popis vztahu mezi útočníkem a obětí
- c) motivace jednání
- d) pohlaví agresora
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

503/ Moderní koncepce psychologie davu staví na pojmu:

- a) deindividuace
- b) reaktance
- c) balance
- d) kognitivní disonance
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

504/ Autoritářská osobnost je:

- a) vůdčí osobnost
- b) osobnost podléhající autoritám a předsudkům
- c) nadřazující se jiným členům skupiny
- d) rozhodující bez ohledu na skupinu
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

505/ Výraz socializace znamená:

- a) prosociální orientaci individua
- b) osvojování pravidel chování, názorů, hodnot a postojů směřujících ke členství ve společnosti
- c) zvyšování koheze skupiny

- d) vědomí sociálního světa
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

506/ Označte pravdivý výrok:

- a) domácí násilí se vyskytuje pouze v nemajetných vrstvách společnosti
- b) domácí násilí páchají pouze muži
- c) domácí násilí není pácháno na seniorech
- d) domácí násilí v partnerských vztazích přináší větší újmy ženám
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

507/ Výraz viktimizace v kontextu sociální psychologie znamená:

- a) šikanování
- b) ochotu přijmout roli obětního beránka
- c) tendenci vůdce skupiny obviňovat členy skupiny
- d) tendenci členů skupiny přijímat vinu
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

508/ Postoj je:

- a) vztah k jinému člověku
- b) tendence vyjádřená hodnocením určité entity
- c) soubor potřeb
- d) jasně definovaná role
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

509/ Za vznik a průběh emočních reakcí je zejména zodpovědný:

- a) engram
- b) psychomotorický systém
- c) limbický systém
- d) reaktance
- e) raptus

510/ Pod pojmem mentální reprezentace se v psychologii rozumí:

- a) vnitřní subjektivní „obrazy“ vnější skutečnosti v mysli člověka
- b) forma altruismu
- c) synonym pro koncept ideálního sebepojetí
- d) míra potřeby jedince se před skupinou pozitivně prezentovat
- e) silné vnitřní nutkání dominovat v komunikaci

511/ Církulární kauzalita je pojem:

- a) pro strukturované kladení otázek
- b) behaviorální teorie vztahující se k poskytování zpětné vazby
- c) humanistické školy pro projevení empatie

- d) systemické teorie vyjadřující předpoklad, že při studiu chování nelze jednoznačně určit příčinu a následek
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

512/ Ego-obranné reakce jsou především odpovědí na:

- a) útok protistrany
- b) přetíženost, vyčerpání
- c) přerušení komunikace
- d) frustraci
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

513/ Mezi typické ego-defenzivní mechanismy nepatří:

- a) racionalizace
- b) bagatelizace
- c) boboismus
- d) sebeklam
- e) regrese

514/ Kognitivní disonance je psychologický stav, v němž je pocíťován:

- a) rozpor mezi novými a předchozími zkušenostmi
- b) soulad mezi novými a předchozími zkušenostmi
- c) tlak na urovnání nerovného postavení v komunikaci
- d) motivace k dalšímu vyjednávání
- e) žádná z uvedených odpovědí není správná

515/ Intrapersonální konflikt se týká volby mezi pohnutkami/apetencemi, možnostmi:

- a) vědomými, nevědomými
- b) založenými na potřebách, založenými na možnostech, nesplněných přání
- c) mezi dvěma pozitivními, dvěma negativními, mezi pozitivní a negativní volbou
- d) řešitelnými a neřešitelnými, vědomými a nevědomými přáními
- e) mezi dvěma pozitivními, dvěma negativními, mezi možnostmi založenými na dlouhodobých přáních

516/ Interpersonální konflikt existuje mezi:

- a) dvěma jedinci, jedincem a skupinou, mezi skupinami
- b) dvěma jedinci a na extrateritoriální úrovni
- c) jako důsledek války, povodně, tsunami, hladomoru
- d) když přijde nový člen/zájemce do neformální skupiny
- e) když ze skupiny odejdou pasivní členové

517/ Z jakého důvodu by měl mediátor pracovat s různými rovinami intra-inter personálního konfliktu:

- a) aby se uměl dobře ptát a pochopil postoje slabší strany
- b) aby uměl dobře definovat předměty jednání a vyhodnotil chování stran
- c) aby pochopil motivy stran a empaticky se vžíval do jejich emocí a pak nalézal řešení
- d) aby pomohl pochopit motivy, postoje a očekávání každé ze stran a dobře definoval potřeby a zájmy stran a poté předměty jednání
- e) aby formuloval neutrálně předměty jednání a určil, který předmět bude řešen jako první

518/ Konflikt se vyvíjí a prochází následujícími stadii:

- a) napětí, polarita, destrukce, válka, izolace
- b) shoda, neshoda v postojích, neshoda v názorech, neshoda v řešeních, rozchod, destrukce
- c) odlišnost v zájmech, odlišnost v názorech, přerušení komunikace, zničující aktivity, únava
- d) napětí při signálech, odlišnosti v zájmech, polarita názorů, separace a izolace, destrukce, vyčerpání
- e) mír, sociální nejistota, klidný protest, demonstrace s násilím, boj, ústup, vítězství

519/ Podle příčiny vzniku rozeznáváme konflikty:

- a) informační, vztahové, strukturální, rodinné, pracovní
- b) informační, pracovní, firemní, rodinné, volnočasové, finanční
- c) informační, vztahové, strukturální, hodnotové, zájmové
- d) zájmové, věcné, personální, procesní, hodnotové
- e) informační, zájmové, hodnotové, majetkové, finanční, náboženské

520/ Mezi konflikty nejnáročnější z hlediska řešení obvykle patří:

- a) hodnotové
- b) informační
- c) vztahové
- d) strukturální
- e) zájmové

SOCIOLOGIE

521/ Mezi styly řešení konfliktu patří (podle spokojenosti s výsledkem a ošetřením vztahu):

- a) vítězství jedné strany, porážení druhé strany, únik, smíření se
- b) soupeření, únik, přizpůsobení se, kompromis, dohoda
- c) vyhnutí se, smír, soupeření, delegace, kompromis
- d) přímé vyjednávání, usmíření, mediační dohoda, soudní jednání
- e) mír, válka, vyjednávání, přechodové dohody, smíření se

522/ Modely řešení konfliktu jsou:

- a) soudní, mimosoudní, alternativní
- b) soukromé, mocenské, státní, nestátní
- c) vyjednávání, usmíření, rozhodnutí autority, odložení řešení
- d) přímé vyjednávání, usmíření/konciliace, mediace, arbitráž, soud
- e) vlastní řešení, delegace, vyhnutí se, odložení, soud

523/ Teorie laterálního myšlení o konfliktu říká, že:

- a) podstatou konfliktů je konfliktní způsob myšlení daný dialektickou povahou jazyka
- b) hodnoty a chování vytvářejí rigidní sebekposilující se vzorce, jejichž odkrývání vede k odporu
- c) vztah mezi klientem a mediátorem může být stejným zdrojem konfliktu, jako jakýkoliv jiný vztah mezi dvěma jedinci
- d) konflikt posiluje skupinové uvědomění, vědomí odlišností a současně posiluje skupinovou identitu
- e) antagonismus je obvykle jedním z prvků intimních vztahů

524/ Klíčovou trojicí faktorů nutných k tomu, aby byl konflikt definován jako destruktivní, je:

- a) vnímání vlastní moci (síly), aspirace ve vztahu k budoucnosti a jen minimální nebo žádný společný zájem
- b) proces s možností vítězství, neporozumění zdůrazňující rozdíly a tlak ke kognitivní a společenské soudržnosti
- c) počet vyjednávačů, jejich zkušenosti s vyjednáváním a koho reprezentují
- d) je-li vyjednávání jednorázové, opakované, pravidelné
- e) množství a složitost vyjednávaných témat, možnosti dostupné v případě neúspěšného vyjednávání

525/ Teorie „konfliktní spirály“ nebo „spirály konfliktu“ popisují:

- a) vzorce vyvažování a eskalace konfliktu
- b) snahu každého změnit své chování, jestliže užitek z takového chování je vysoký
- c) srovnání výše celkových nákladů spojených s konfliktem je s jejich náklady

- d) systém interakcí tvořených vzájemnými očekáváními ohledně chování druhých, která jsou založena na minulé zkušenosti
- e) snahu lidí volit konfliktní interakce pouze z příčin, které mají ekonomický charakter

526/ Podle R. Dahrendorfa je příčinou konfliktů vždy:

- a) snaha o dosažení maximálních objektivních hodnot společenskými třídami na úkor ostatních tříd
- b) zásadní rozdílnost ekonomických zájmů osob v jednotlivých společenských třídách
- c) vzájemná provázanost společenských institucí, včetně ekonomických
- d) nerovnováha moci
- e) snaha o dosažení funkční rovnováhy moci

527/ Vytváření sociálních konstruktů v sociologii znamená, že:

- a) sociální realita není jedinci objektivně dána jako fakt, ale je neustále znovu konstruována v procesu sociální interakce a komunikace
- b) lidé mají schopnost prosadit svou vůli i proti vůli ostatních
- c) jedinci jsou si vědomí příslušnosti k sociální skupině, umístění sebe v rámci sociálních vztahů a interakcí
- d) odchylky od sociální, kulturní nebo morální normy jsou nepřijatelné
- e) proces vytváření a dosahování hodnot je klíčovou úlohou konfliktu